



# WICHTIGE INFORMATIONEN

zu Ihrem Besuch in der  
Allianz Arena

## GELTENDE BEDINGUNGEN

Mit Auftragserteilung akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen ATGB und die Datenschutzinformationen. Es gelten zusätzlich die Sonderbedingungen Sonder-ATGB sowie die Hygiene- und Verhaltensrichtlinien. Diese sind jederzeit unter [fcbayern.com/de/tickets/atgb](https://fcbayern.com/de/tickets/atgb) einsehbar.

## WEITERGABE/ -VERKAUF VON TICKETS

Eine Weitergabe oder kommerzieller Weiterverkauf/Angebot bzw. eine Versteigerung der Tickets - im Internet - ist strengstens untersagt!

## TICKET VERSANDARTEN

Mobile Tickets und print@home (PDF) sind nun getrennt. Profitieren Sie von der Möglichkeit, Ihre Tickets auf Ihrem mobilen Endgerät zu nutzen. Wenn Sie mobile Tickets bestellt und erhalten haben, können Sie die erhaltenen Dateien im Format „PKPASS“ wie folgt öffnen:

- Apple Iphone: Nutzen Sie bitte das vorinstallierte „Wallet“.
- Android-Endgerät: Installieren Sie sich bitte eine App Ihrer Wahl aus dem PlayStore, beispielsweise „WalletPasses“

## BEZAHLEN IN DER ALLIANZ ARENA

In der Allianz Arena kann ab sofort überall mit EC- oder Kreditkarte gezahlt werden, mit vielen Karten sogar kontaktlos. Für Besitzer der bewährten Arena Card ändert sich nichts. Auch sie wird nach wie vor als Zahlungsmittel akzeptiert. Nur beim mobilen Getränkeauschank werden ausschließlich Zahlungen mit EC- oder Kreditkarte akzeptiert.

## PARKEN IN DER ALLIANZ ARENA

Die Ausfahrt aus den Parkhäusern P1 - P3 und P Gast erfolgt per Kennzeichenerkennung. Bitte buchen Sie Ihren Parkplatz vorab online unter [fcbayern.com](http://fcbayern.com), [allianz-arena.com](http://allianz-arena.com) oder über die FC Bayern App.

Die Parkgebühr beträgt einheitlich 10 EUR. Falls Sie auf den Busparkplätzen Süd, Nord oder Gast parken, bezahlen Sie Ihre Parkgebühr bitte direkt vor Ort.

## ERMÄSSIGTE TICKETS FÜR HEIMSPIELE

Die digitalen Tickets senden Sie uns für die Rückerstattung bitte per Email an [ticket-umtausch@fcbayern.com](mailto:ticket-umtausch@fcbayern.com).

### Bitte beachten Sie die Einsendefristen:

Bei Spielen unter der Woche (Mo. bis Fr.) bis spätestens 15.30 Uhr am Spieltag und bei Spielen am Wochenende (Sa. und So.) bis Freitag der Spielwoche 16.00 Uhr. Ermäßigungen am Spieltag sind nicht möglich.

Ermäßigungen erhalten folgende Personengruppen:

- Mitglieder
- Personen in Besitz eines Schwerbehindertenausweis
- Kinder bis einschließlich 13 Jahre
- Rentner ab 65 Jahren

Nicht alle Eingänge der Allianz Arena können mit ermäßigten Tickets genutzt werden (nur noch bestimmte Drehkreuze sind für ermäßigte Tickets freigeschaltet). Bitte nutzen Sie die gekennzeichneten Drehkreuze und führen Sie einen Nachweis für die Ermäßigung mit sich.

Sollten Sie ein ermäßigtes Ticket haben, jedoch kurzfristig ein Vollzahler-Ticket benötigen, kann der Differenzbetrag direkt am Stadion aufgezahlt werden. Bitte wenden Sie sich hierfür nach der Personenkontrolle an einen Ordner.

## ZUTRITT FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND KINDER

- **Rollstuhlfahrer** können nur mit speziellen Rollstuhlfahrer-Tickets eingelassen werden, ein Zutritt mit Sitz- oder Stehplatz-Tickets für die Tribünenbereiche ist nicht möglich.
- **Kindern, egal welchen Alters, ohne gültiges Ticket**, kann der Zutritt zur Allianz Arena nicht gewährt werden.

## DIESE GEGENSTÄNDE DÜRFEN NICHT MIT IN DIE ALLIANZ ARENA GENOMMEN WERDEN

- **Taschen/Rucksäcke größer als das Format DIN A4**
- **Alle Arten von Flaschen/Thermoskannen und Flüssigkeiten** (Durchsichtige leere PET-Flaschen bis max. 0,5 l dürfen mitgenommen werden)
- **Sperrige oder gefährliche Gegenstände** (Bspw. Kinderwagen, Buggys, Rollatoren, Selfie Sticks).

Informationen zur Einlasskontrolle finden Sie unter

[allianz-arena.com/de/spieltag/eintrittskontrolle](http://allianz-arena.com/de/spieltag/eintrittskontrolle)



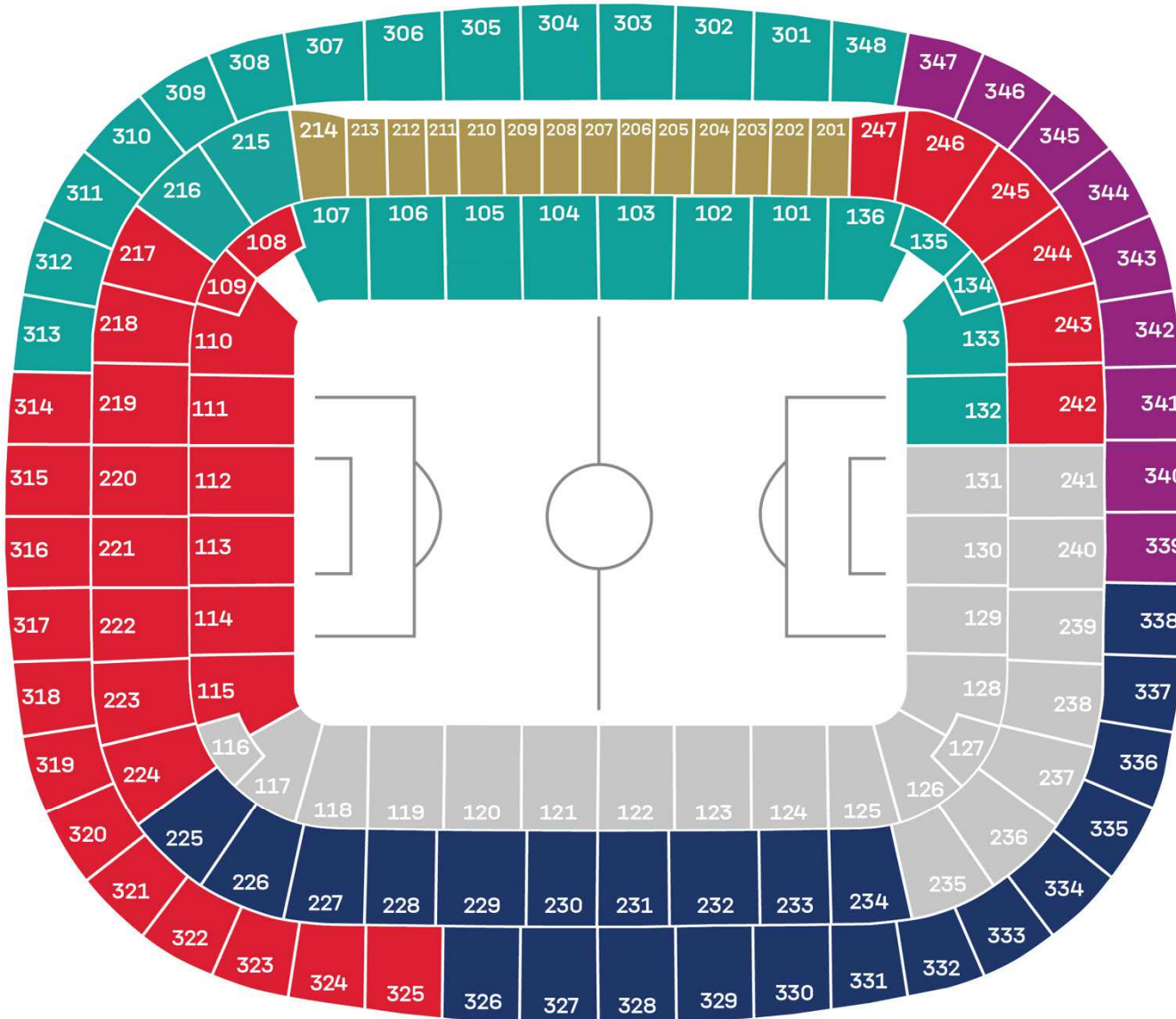
## HOTLINE AM SPIELTAG

TEL.: +49 89 699 31 333



# SEKTORENPLAN UND EMPFOHLENE PARKHÄUSER

Der komplette Ablauf Ihres Stadionbesuchs wurde unter Berücksichtigung aller geltenden Hygienemaßnahmen im Detail durchdacht. Dafür wurde die komplette Allianz Arena in verschiedene, farbliche Sektoren eingeteilt. Ihren Sektor mit der entsprechenden Farbe entnehmen Sie bitte Ihrem gebuchten Ticket. Wir bitten Sie anhand der beiden nachfolgenden Pläne die empfohlenen Parkhäuser und Einlässe zu nutzen, sodass die Abstandsregelungen optimal eingehalten werden können.



## SEKTOREN & EMPFOHLENE PARKHÄUSER

- SÜD - EINLASS 1/NORD**  
Parkhaus Parkplatz  
P1 - P3 & Bus Süd
- SÜD - EINLASS 2**  
Parkhaus Parkplatz  
P1 - P3 & Bus Süd
- SÜD - EINLASS 3**  
Parkhaus Parkplatz  
P1 - P3 & Bus Süd
- SÜD - EINLASS 4**  
Parkhaus Parkplatz  
P1 - P3 & Bus Süd
- EINLASS GAST**  
Parkhaus  
Gast
- WELCOME ZONE WEST**  
Parkhaus  
S0 / S1

